



Денонощен контактен център 0700 16 166
e-mail: clients@dzi.bg
www.dzi.bg

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА № 410220271000016
ДОБРОВОЛНА ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА“ НА ЛИЦАТА В ПРЕВОЗНИТЕ СРЕДСТВА

Застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“ се сключва съгласно Кодекса на застраховането и на основание Общи условия „Злополука на лицата в превозните средства“ Редакция 9 от 29.08.2016 г., в сила от 01.09.2016 г.

СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА: 1 (една) година Начало 00.00 часа на 07. 02.2020г. Край 24.00 часа на 06.02.2021 г.
ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ: 1 (една) година Начало 00.00 часа на 07. 02.2020 г. Край 24.00 часа на 06.02.2021 г.
ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД - периодът, за който се определя застрахователната премия по полицата: 1 (една) година
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ: За основно покритие - Р. БЪЛГАРИЯ и чужбина, за допълнително покритие - Р. БЪЛГАРИЯ
Застраховател: СИДП ТП ДГС Провадия ЕИК: 2016174120111 Адрес: 9200, гр.Провадия, кв. Север

Данни за МПС

БРОЙ МПС ПО ОПИС: 10

	ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА НА ЕДНО ЛИЦЕ	БРОЙ МЕСТА	ОБЩА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА ПО ОПИС	ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ
1.ОСНОВНО ПОКРИТИЕ Смърт от злополука и Трайна загуба на трудоспособност от злополука	10 000 лв.	51		
2.ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПОКРИТИЯ 1.Временна загуба от злополука над 20 дни				
2.Разходи за лекарства от злополука	500			
3.Разходи за медицински прегледи/изследвания от злополука				
4.Разходи за оперативно лечение от злополука				
5.Разходи за мед. Транспортиране от злополука				
6. ДПБП от злополука				
7.Разходи за погребение при смърт от злополука				
8.Разходи за спасяване от злополука				
9.Разходи за транспортиране на тленни останки при смърт от злополука				
10.Разходи за стоматологично лечение				
11.Разходи за след хоспитализационно лечение				
12.Разходи за помощни средства-инвалидна количка,патерици				
13.Разходи за консулт със специалист относно психологическото състояние вследствие злополука				
14.Разходи свързани със смяна на работно място на пострадало лице вследствие на злополука				
15.Разходи за санаторно лечение вследствие злополука				
16.Разходи за второ лекарско мнение				
17.Разходи за придружаващ медицински персонал, ако това е необходимо от медицинска гледна точка				
18.Разходи за кремация				

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ: ЕДИНКРАТНО

Вноски:	1 вноски
Дата:	06.02.2020
Размер на вноската:	204
Данък върху застрахователните премии 2 %	4.08
Обща сума (вноска + ДЗП 2%)	208.08
Общо дължим данък върху застрахователните премии:	4.08

Общо дължима сума по полицата (застрахователна премия, ДЗП 2%): 208.08 лв.

Словом: Двеста и осем 0.08 лева.

Застрахователната полица влиза в сила след плащането на цялата дължима премия или на първата вноска от нея при разсрочено плащане.

При неплащане на разсрочена вноска от застрахователната премия, договорът се прекратява в 24:00ч. на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на неплатената разсрочена вноска (чл. 368 ал. 3 от КЗ). Настоящото се счита за писмено предупреждение за прекратяване на договора по смисъла на Кодекса за застраховането.

Декларирам, че Застрахователят ми е предоставил и съм запознат с предоговорната информация съгласно КЗ преди сключване на настоящия договор. Получил съм Общите условия на застраховки „Злополука на лицата в превозните средства“ и ги приемам. Информирани съм за обстоятелствата по чл. 19 от ЗЗПД, предоставям доброволно личните си данни като условие за сключване на договор със Застрахователя и във връзка с изпълнението на задълженията му като страна по възникналото правоотношение. Давам изричното си съгласие Застрахователят в качеството му на администратор на лични данни да обработва предоставените от мен лични данни, да изисква и получава от трети лица мои лични данни, обработвани от тях в качеството им на администратори, да използва личните ми данни за предлагане на застрахователни услуги по директен начин и за проучване относно предлаганите застрахователни продукти и услуги, да предоставя личните ми данни на категориите лица, които са обект на условията на застраховки „Злополука на лицата в превозните средства“.

ЗА ЗАСТРАХОВКА

Заявлението на
осигуряване
ст. 59 от ЗЗПА

ЗА "ДЗИ - ОБЩО ЗАС"

/име, подпис и

Заявлението на
осигуряване
ст. 69 от ЗЗПА

Данни за застрахователния посредник:
АЙ ЕНД ДЖИ ИНШУРЪНС БРОКЕРС ООД.
Адрес: гр.София 1000 ул.Янтра 35/№ на участък: 27112912



"ДЗИ - ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ" ЕАД
Главна агенция Шумен, ул. "Цар Освободител" № 103

Разрешение № 3 на НСЗ, ФД 5215/1998 СГС, данъчен № 1220119463; БУЛСТАТ 121718407

стр. 1

Опис на застраховани МПС по застраховка Злополука на места в МПС - специални условия
 със застрахователен договор № 410220271000016 / 28.01.2020

Клиент: СИДП ДП ТП - ДПС - ПРОВАДИЯ БУЛСТАТ: 201617412011

No.	Апекс No.	Вид МПС / марка, модел	Регистр. No.	Шахи No.	Начало	Край	Покритие	Застр. сума за 1 място в лв.	Брой Премия в лв.
1	0	Товарен автомобил - ГРЕЙТ УОЛ, HOVER	B9703PT	LGWDA3N53BB910650	07-02-2020	06-02-2021	Злополука на местата в МПС	10,000.00	5
2	0	Лек автомобил - СУЗУКИ, SX 4	B1225PM	TSMEYB21S00473565	07-02-2020	06-02-2021	Злополука на местата в МПС	10,000.00	5
3	0	Лек автомобил - СУЗУКИ, ALTO	B4673PP	MA3GFC31S00301183	07-02-2020	06-02-2021	Злополука на местата в МПС	10,000.00	4
4	0	Лек автомобил - VAZ, 21214	B3859PC	XTA21214081896141	07-02-2020	06-02-2021	Злополука на местата в МПС	10,000.00	4
5	0	Лек автомобил - VAZ, 21214	B0140PM	XTA21214081901611	07-02-2020	06-02-2021	Злополука на местата в МПС	10,000.00	4
6	0	Лек автомобил - VAZ, 21214	B9116KB	XTA21214061801162	07-02-2020	06-02-2021	Злополука на местата в МПС	10,000.00	5
7	0	Товарен автомобил - МЕРЦЕДЕС БЕНЦ, 407D	B0326CM	61131710694001	07-02-2020	06-02-2021	Злополука на местата в МПС	10,000.00	6
8	0	Лек автомобил - ЛАДА, 4X4 URBAN	B9194BM	XTA212140H2273615	07-02-2020	06-02-2021	Злополука на местата в МПС	10,000.00	4
9	0	Лек автомобил - ЛАДА, 4X4 URBAN	B8747BP	XTA212140H2272112	07-02-2020	06-02-2021	Злополука на местата в МПС	10,000.00	4
10	0	Автобус - УАЗ, 2206	H9281BT	XTT220695K1207949	07-02-2020	06-02-2021	Злополука на местата в МПС	10,000.00	10

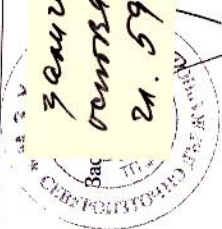
Общ брой застраховани МПС: 10.

Дата: 28.01.2020

Застраховател

Задължително изплатено
21.09.2021

Задължително изплатено
21.09.2021



СМЕТКА № 20012840334297 / 28.01.2020 16:41
за платена застрахователна премия/вноска/такса по полица № 410220271000016 / 28.01.2020

Застрахован / Застраховач: СИДП ДП ТП - ДГС - ПРОВАДИЯ
ЕГН/ЕИК: 2016174120111
Данни за обекта: По опис

Основание	Поредност на вноската	Дата от	Дата до	Дължима сума в лв. по вноска/застрахователна премия	ДЗП 2% лв.	ОБЩО лв.
Вноска	1	07-02-2020	06-02-2021	204.00	4.08	208.08
Общо дължима сума по сметката в лева:						208.08
Словом: двеста осем и 0.08, лева						

Начин на плащане: по банков път/ПОС

За 3

Задължително и
остатък
г. 59 от 3312

Дата на плащане: 28.01

За Застрахования / Заст

/ подп

СИДП ДП ТП - ДГС - ПРО

ЕГН/ЕИК: 2016174120111

Задължително и
остатък
г. 59 от 3312

Посредник: АИ ЕНД ДЖИ ИНШУРЪНС БРОКЕРС ООД Участък: 27112912
Издат: ВК00657

Сметката е отпечатана на: 28.01.2020, 16:41 часа от потребител: ВК00657

ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА НА ЛИЦАТА В ПРЕВОЗНИТЕ СРЕДСТВА“

Застраховки „Злополука на лицата в превозните средства“ от „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД Ви осигуряват защита срещу събития в резултат на инцидент по време на пътуване, които могат да имат неблагоприятно въздействие върху Вашия живот и здраве.

Предлагаият продукт предоставя финансови средства, необходими за покриване на високите разходи, свързани с претърпяна злополука при ПТП. При настъпване на застрахователно събитие, ние ще изплатим суми в случаи на инвалидност, временна неработоспособност или фатално събитие, както и ще възстановим разходи за лечение.

Нашата основна цел е да осигурим защита от неблагоприятни събития на водача и пътниците при пътен инцидент с прихващане от ВАС превозно средство. Можете да сключите застраховка за срок от 1 година или друг договорен срок, да изберете различни нива на защита - застрахователни суми и покрити рискове, в съответствие със сумата, която сте готови да отделите за застраховката. Начините за плащане на дължимата сума (застрахователна премия) също са гъвкави - еднократно или разсрочено на вноски.

Общите условия са неразделна част от застрахователния договор. Те определят застрахователните покрития, изключенията, условията за сключване, промяна и прекратяване, както правата и задълженията на страните по договора. Конкретните параметри на договора са описани в застрахователната полица.

Предговорна информация съгласно изискванията на Кодекса за застраховането

„ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е застраховател със седалище в Република България и адрес на управление: София 1463, бул. „Витоша“ № 85 Б.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка с претенции за изплащане на застрахователни обезщетения във всяко териториално поделение на Застрахователя (ЦУ, главна агенция, агенция, офис) в писмена форма или на имейл: info@dzi.bg. Правилата на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от КЗ са публикувани на корпоративния сайт на Дружеството: www.dzi.bg, в секция „Помощ при щета“.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка със застрахователната дейност пред Комисията за финансов надзор и/или други компетентни държавни органи.

На територията на Република България спорните свързани с предоставянето на застрахователни услуги могат да бъдат разглеждани изключително в провадство по Алернативното решаване на спорове (АРС) пред секторната помкрителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация.

Допадат за платежоспособността и финансовото състояние на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД е публикуван на корпоративния сайт на Дружеството: www.dzi.bg, в секция „Корпоративна устойчивост“.

При продажба на застрахователните продукти възнаградението за разпространителя се изплаща от „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, както следва:

- Трудово възнаграждение по рода на КТ за служители на застрахователя, извършващи директни продажби;
 - Комиссионно възнаграждение за застрахователни посредници.
- Независимо от естеството на възнаградението, същото не променя размера на дължимата от потребителя застрахователна премия.

Преди закупуване на застрахователен продукт от застрахователя или от посредник, действателно възлагащ на застрахователя, ползвателите могат да поиска индивидуална оферта, при която да му бъде предоставен съвет по смисъла на чл. 324, ал. 1, т. 7 от Кодекса на застраховане.

Приложимият закон спрямо застрахователния договор, сключен съгласно настоящите Общи условия, е българският закон.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА НА ЛИЦАТА В ПРЕВОЗНИТЕ СРЕДСТВА“

Редакция 10 от 01.10.2018 г., в сила от 01.11.2018 г.

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По тези Общи условия „ДЗИ - ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД наричано по-нататък „Застраховател“, застрахова срещу събития, свързани с живота, здравето или телесната цялост едно или повече физически лица със застрахователни покрития, съгласно Раздел II буква „А“ точка 1 на Приложение 1 на Кодекса на застраховане.

II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

2. Застраховател се физически лица - водачи на и пътници в превозни средства (ПС)

III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

3. Застрахователното покритие е за случаите на злополука, настъпила по време на качване, пътуване или спазване от ПС.

4. Покрити рискове:

4.1. Основно покритие: инвалидност и смърт вследствие злополука.

4.2. Допълнителни покрития:

По желание на Застрахователя и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия, в застрахователните полици могат да се включат и следните допълнителни рискове:

4.2.1. временна неработоспособност над 20 (двадесет) дни вследствие злополука;

4.2.2. медицински разходи вследствие злополука.

Комбинацията от рискове, по които Застрахователят отговаря се посочват в застрахователната полица.

Застрахователното покритие обхваща всички места в ПС, записани в свидетелството за регистрация, включително и мястото на водача, освен ако е договорено друго. Ако ПС не подлежи на задължителна регистрация, броят на местата се определя съгласно техническата документация на провадителя.

IV. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

7. Застраховката не покрива смърт на малолетно лице или лице, поставено под заповед. По тези Общи условия Застрахователят не отговаря за събития, причинени от или дължащи се на:

7.1. водач, който управлява ПС, употребил алкохол над законно допустимите норми или други упойващи вещества или не притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория ПС, като и при отсъд за алкохолна проба, констатиран с документ на съответните органи. Застрахователят не изплаща обезщетение и на лицето, пътуващо в ПС, ако се установи по безспорен начин, че това лице е знаело за неправомерната употреба на горепосочените вещества от водача или за неговата неправомерност;

7.2. злополука с моторни ПС по време на Тренировки, състезания, изпитания, учебни занимания и други подобни, освен когато Застрахователят е дал предварително писмено съгласие и е платена допълнителна застрахователна премия;

7.3. експлозиви, запалителни, химически разрушавачи и други подобни материали, прекозвани в МПС, с изключение на горивата, маслата и други подобни технологични вещества, намиращи се в съответните фабрики резервоари и системи на МПС, необходими за експлоатацията му. Изключението не се отнася за МПС, специализирани за превоз на такива товари, ако застраховката е сключена при специални условия, записани в полицата и е платена допълнителна премия за това;

7.4. преднамерени действия от страна на застрахованото лице или на трети лица, имащи право да получат застрахователно обезщетение;

7.5. опит за или извършване на престъпление от застраховано лице;

7.6. самоубийство или опит за самоубийство;

7.7. война, размирици или действия, имащи военен характер бунтове, граждански въстания и други подобни;
 7.8. терористичен акт, освен в случаите, когато покритието на риска е изрично договорено със Застрахователя;
 7.9. спонтанен аборт или преждевременно раждане, освен ако е в причинна връзка със злополуката;
 7.10. заболяване от каквото и да е естество на застрахованото лице, включително епиплетични припадъци или припадъци от други заболявания, кръвоизливи, парализи, стомашно-чревни инфекции, хранителни отравяния и други, освен в случаите, когато вследствие на застрахователно събитие се породят болестни страдания и те причинят смърт или телесно увреждане;
 7.11. Температурни алергии (измръзване, слънчеви изгаряния, слънчеви или топлинни удари), доколкото не са наложени от овладяване на последиците от злополука, доколкото не са наложени за овладяване на последиците от злополука;
 7.12. Други събития, настъпили вследствие на умишлено предизвикано от Застрахователя обичане, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, освен в случаите на самоотбрана, спасяване на чужди живот или имущество.

V. СКЛУЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

8. Застраховката се сключва от физическо или юридическо лице, наричано за краткост Застраховател.

9. Застрахователният договор се сключва писмено, под формата на застрахователна полица или на друг писмен акт. Неразделна част от договора са настоящите Общи условия. При наличие на противоречие между текст от Общите условия и условията на застрахователната полица, има сила текстът на застрахователната полица.

VI. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР, ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД, ПРОМЯНА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

10. Застраховката се сключва за срок от една година или за друг договорен между страните срок. Срокът на договора може да бъде продължен от периода на застрахователното покритие.

10.1. При срок на застрахователна по-малък от една година се прилага краткосрочната тарифа на Застрахователя.

10.2. Началото и краят на срока се посочват в застрахователната полица.

11. Период на застрахователното покритие е периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката.

11.1. Периодът на застрахователно покритие започва от 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за начало и при условие, че застрахователната премия (или първата разсрочена вноска от нея) е платена в уговорения срок и приключва в деня и часа, посочен за край в полицата.

12. Застрахователен период е периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

13. През срока на договора той може да бъде изменен по взаимно съгласие на страните. Измененията се оформят в добавък (анекс), подписан от двете страни, представляващ неразделна част от застрахователния договор.

14. При смяна на собствеността на ПС тази застраховка се прекратява автоматично на новия собственник.

15. Прекратяване на застраховката:

15.1. Застраховката се прекратява в 24.00 часа на деня, посочен за край на застраховката в застрахователната полица.

15.2. Действаща застраховка може да бъде прекратена преди да е изтекъл срокът, за който е сключена, в следните случаи:

15.2.1. едностранно от Застрахователя в случай, че застрахователният интерес отпадне - чрез подаване на писмено заявление до Застрахователя и депозация за лика на застрахователни събития до този момент. В този случай застрахователната премия се

предметна по прилагната от Застрахователя краткосрочна тарифа и балкита се връща на Застрахователя.

15.2.2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА, ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

16. Застрахователната сума е сумата, записана в застрахователната полица като лимит на застрахователна отговорност за всяко място в ПС.

17. Общата застрахователна сума е сбор от застрахователните суми за всички регистрирани места в ПС.

18. Застрахователната сума е еднаква за всички регистрирани места в ПС и за всяко отделно събитие, освен ако е уговорено друго. Ако при настъпване на събитие в ПС са пътували повече лица от регистрираните в свидетелството за регистрация и застраховани места, застрахователната сума за всеки пътник се намалява пропорционално с коефициент така, че сборът от сумите за обезщетения да не надвишава общата застрахователна сума за ПС.

19. Застрахователната премия се определя от Застрахователя в зависимост от избраното покритие, застрахователната сума, срока на застраховката и броя застраховани места в ПС.

20. Застрахователната премия се определя съгласно Тарифа на Застрахователя, в сила към датата на сключване на застрахователния договор (полица).

21. Сключването на застрахователната премия се заплаща в лева еднократно при сключване на застраховката.

21.1. По преценка на Застрахователя застрахователната премия може да се разсрочи, като първата вноска се плаща при сключване на застраховката, освен ако е уговорено друго. Грешите вноски при разсрочено плащане се внасят в сроковете, уговорени в застрахователната полица.

22. При плащане на разсрочена вноска от застрахователната премия, Застрахователният може да прекрати застрахователната полица по-рано от 15 дни от датата, на която сключил застраховката и получи писмено уведомление. Писменото уведомление ще се счита вярно и когато в застрахователната полица Застрахователът е посочил, че застраховката се прекратява с изтичане на 15-дневния срок от датата на плащане на вноската.

23. Ако е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, при настъпване на застрахователно събитие, Застрахователният може да удържи размера на неиздължената премия от размера на застрахователното обезщетение.

24. В случай, че през време на договора застрахователният риск значително се понижи или намали, всяка от страните може да отправи покана до другата за промяна на застрахователната премия или да прекрати договора.

25. Ако застрахователната премия е определена в чужда валута, Застрахователният заплаща левовата и равносътност по физинга на БНБ към датата на плащането, освен ако не е уговорено друго.

VIII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

26. За плащане на застрахователни суми или възстановяване на разходи Застрахованите/Законните наследници се задължават да представят на Застрахователя:

26.1, писмена претенция за изплащане на обезщетение, по образец на Застрахователя;

26.2, застрахователна полица – оригинал или копия (ако е налична);

26.3, документи, съставени от органите на полицията, констатиращи участието в ПТП, протокол за ПТП и други;

26.4, пълна медицинска документация (епикриз, амбулаторни листове, болнични листове и други медицински документи, издадени от лицензирани здравни заведения) във връзка с уредените вследствие злополука;

26.5, документи, доказващи реално извършените медицински разходи – медицинско направление, рецепта, фактура и касов бон;

26.6, решение на ТЕЛК или НЕЛК, ако е необходимо;

26.7, при настъпване смърт на застрахованото лице – прелик-извлечение от акта за смърт, съобщение за смърт и удостоверение за наследници. В случай на наказателно производство – издадените документи от компетентните органи по приключилото дело.

26.8. Ако представените документи при завеждането на претенцията не са достатъчни, за да се докаже по безспорен начин застрахователното събитие и причините от него, Застрахователният има право да иска да се представят допълнителни доказателства.

26.8.1. Уведомляването за необходимостта от представяне на допълнителни доказателства е най-късно 45 дни от датата на завеждане на претенцията.

27. Когато необходимите доказателства по подадена пред Застрахователя претенция се съхраняват от държавни органи и от трети лица (органи на МВР, разследващи съдебни и други държавни органи, лечебни и здравни заведения, личен лекар) Застрахователният има право да ги иска – чрез правомощно лице или директно, дори и когато представяният защита от закона тайна, по начина определен от Кодекса за застраховането.

28. Застрахователният изплаща суми или възстановява разходи, като следва:

28.1. При смърт вследствие злополука, претърпена от Застрахования през периода на застрахователно покритие, настъпила до една година от датата на злополука – на законните наследници се изплаща застрахователната сума.

28.2. При инвалидност вследствие злополука – на Застрахованото лице се изплаща процент от застрахователната сума, равен на процента загубена работоспособност, определен от Централната загубена работоспособност, комисия ДЗМК/ на Застрахователя или ТЕЛК/НЕЛК след окончателно и пълно стабилизиране на Застрахования, но не по-рано от три месеца от датата на злополука и не по-късно от една година след нея.

28.3. При смърт на застрахованото лице в случай, че Застрахователният е изплатил суми за инвалидност, също се приспада от сумата, която следва да се изплати за смърт.

28.4. За временна неработоспособност над 20 дни вследствие злополука, Застрахователният изплаща на Застрахования сума в размер, посочен в застрахователната полица.

28.5. Застрахователният възстановява на Застрахования действително извършените медицински разходи в рамките на определения в застрахователната полица лимит.

29. Застрахователният изплаща суми или възстановява разходи в срок до 15 работни дни от представяне на всички необходими документи, доказващи събитията по основание и размер, или мотивиран отказ за плащане, ако има причини за това.

30. Ако плащането е договорено в чуждестранна валута и плащането му се извършва на територията на Р България, Застрахователният изплаща левовата му равносътност, определена по физинга на БНБ към датата на плащане, освен ако не е уговорено друго.

31. При жалба до правомощното лице, свързана с произхода на подадена претенция Застрахователният е длъжен в 7-дневен срок писмено да му представи фактическа и правна обосновка на отговорения размер на обезщетението.

IX. ЖАЛБИ

32. Политиката на ДЗИ – Общ застраховане ЕАД за управление на жалбите се определя от „Грависа за обработка на жалби от клиенти“, одобрени от Управителния съвет на дружеството.

33. Ползвателите на застрахователни услуги от ДЗИ – Общ застраховане ЕАД могат да подават жалби на всеки етап от обслужването им.

– на телефона на Денонощия контактен център на ДЗИ – Общ застраховане ЕАД: 0700 16 166

– във всяко структурно звено ДЗИ – Общ застраховане ЕАД (ДУ, п. агенция, агенция и/или офис) в писмен вид.

– на официалния имейл на ДЗИ – Общ застраховане ЕАД: office@dzibg.

34. При подаването на жалбата се поставя входящ номер, който се предоставя на ползвателя на застрахователни услуги по удобен за него начин. От подавателя се изисква да посочи актуален адрес (имейл е-поща) за обратна връзка, на който да получи писмен отговор от Застрахователя.

35. Писмен отговор по жалба или възражение, които не са свързани с произхода на подадена претенция, се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване. В

случаи на забавяне клиентът се информира надлежно в посочените срокове.

36. При отказ да се уважи жалбата, Застрахователният изплаща мотивиран си за отказ, като посочва възможностите на Жалбоподателя да получи защита на правата си пред друг орган.

37. Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалби до Комисията за финансов надзор, както и до други компетентни институции.

X. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ, ПОДСЪДНОСТ И ДАВНОСТ

38. Допълнителните отношения между Застрахователя, застрахованите лица и Застрахователя се уреждат от условията на застрахователния договор, настоящи Общи условия, Кодекса за застраховане, Закона за задължения и договорите и Търговския закон.

39. Сроковете, в които влязла във връзка със застрахователното правоотношение се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение – от компетентен български съд.

40. Правата по застрахователната полица се загубват по давност с изтичане на пет години от настъпване на застрахователното събитие.

XI. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия:

ЗАСТРАХОВАТЕЛ – ДЗИ – Общ застраховане ЕАД

и може да бъде физическо и юридическо лице.

ЗАСТРАХОВАНА ЛИЦА – лицето, чиито нематериални блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор. Застрахованят е винаги физическо лице.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА (лимит на отговорност) е договорената и посочена в застрахователната полица парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя към Застрахования по Ползването на отговорността.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ е единичната или месечна/голяма сума, която Застрахователният дължи на Застрахователя срещу постегте от последния задължения по застрахователната полица.

ЗЛОПУКА е всяко събитие, довело до смърт или телесно увреждане на застрахованото лице в резултат на непредвидени и внезапни въздействия от външен произход, които застрахованото лице не си е причинило умислено. Непредвидимостта се предполога до доказване на противното.

По смисъла на този текст за застрахователна злополука се считат и случаите на:

- изключване, разтягане или откъсване на тъкан, стави, сухожилия или мускули вследствие напругане на собствени сили;
- смърт или телесно увреждане на Застрахования, настъпили при спасяване на чужди живот или имущество.

НЕ СЕ СЧИТАТ ЗА ЗЛОПУКА последните, настъпили в резултат на или вследствие от:

- а) професионални заболявания;
- б) докато на различни заболявания или внезапно настъпващи болести състояние, телесни или психични;
- в) телесно увреждане, причинено от температурни влияния (измръзване, стъпчаво изгаряне, стъпчав или топълнен удар), освен в случаите при овладяване на последиците от злополука;
- г) медицински манипулации (вкл. инжекции, имунизации, ваксини), интервенции, операции, общи и локални анестезии, химиотерапия, лечебни и други лечебни процедури както и уреджания на здравето вследствие провежданото лечение;
- д) употреба на алкохол, наркотици, опикати, стимуланти, допинги и други психоактивни вещества;

а) заболявания, които са в причинно-следствена връзка със злополука; **ТЕРОРИЗЪМ** – акт на тероризъм е използването на сила или насилие или заплаха от това въздух човек или групи от хора, независимо дали се действат самостоятелно или от името на организация или правителство, обвързано с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително с намерение за въздействие върху всяко управление или да се постави обществото или част от него в страх.

ЗАГУБА НА РАБОТОСПОСОБНОСТ е частично намалена или напълно загубена способност за извършване на трудова дейност в резултат на злополука.

ИНВАЛИДНОСТ (ТРАЙНА НЕРАБОТОСПОСОБНОСТ) е окончателно намалена в определен процент или напълно загубена способност за извършване на трудова дейност, в резултат на злополука.

ВРЕМЕННА НЕРАБОТОСПОСОБНОСТ е частично намалена или напълно загубена способност за определен период от време за извършване на трудова дейност в резултат на злополука, в резултат на която Застрахованят реално получава отпуск по болест отсъства от учебни занятия.

МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ са разходи за прегледи, изследвания, оперативно, медикаментозно и физиотерапевтично лечение, заплати от Застрахования при казвично или болнично лечение, както са необходими и са свързани с лечебния процес в рамките на определен лимит.

Настоящите Общи условия са приети с Протокол № 13/19.07.2000 г. на Съвета на директорите в сила от 01.10.2000 г., изменени и допълнени с Решение на Съвета на директорите на ДЗИ – Общ застраховане ЕАД с Протокол № 31/19.12.2002 г. и влязат в сила от 07.01.2003 г., изменени и допълнени с Решение на Управителния съвет на ДЗИ – Общ застраховане ЕАД с Протокол № 31/21.11.2006 г. и влязат в сила от 27.11.2006 г., изменени и допълнени 29.08.2016 г., в сила от 01.09.2016 г., изменени и допълнени 01.10.2018 г., в сила от 01.11.2018 г.

Дата:

Зачето на

всички

гг. 09 от 33

Декларирам, че получавам Общи условия подписани от ДЗИ – Общ застраховане ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застраховател

Зачето на

всички

гг. 09 от 33

Застрахован

Застраховател

Застрахован

Застраховател

Застрахован

Застраховател

Застрахован

Застраховател